

BAZ-Hamburg

BAZ Berufliches Ausbildungszentrum
für Gesundheit & Karriere

Unternehmensleitbild

Grundsätze des BAZ

1. Wir sind davon überzeugt, dass Bildung und Qualifikation, die Grundlagen unserer modernen Informationsgesellschaft vorantreiben und sichern.
2. Wir wissen, dass fortlaufende Weiterbildung im Sinne des lebenslangen Lernens eine wichtige Grundbedingung für die Weiterentwicklung unserer Gesellschaft und aller ihrer Mitglieder ist.
3. Wir legen großen Wert auf die Gleichheit der Geschlechter.
4. Wir sind überzeugt davon, dass wir als Unternehmen eine Aufgabe erfüllen, die eine dynamische Entwicklung unserer Gesellschaft unterstützt und vorantreibt.
5. Wir haben hohen Respekt vor allen Menschen und unserer Natur.
6. Als Ausbildungszentrum sind wir ein moderner Bildungsdienstleister, der es Menschen ermöglichen möchte eine neue Vision für ihr Arbeiten und Leben zu entwickeln.
7. Wir verpflichten uns, unsere innovativen Angebote ständig weiterzuentwickeln um somit den sich ständig ändernden Anforderungen des heutigen Arbeitsmarktes gerecht zu werden.
8. Wir stellen an uns und an unsere Angebote einen hohen Qualitätsanspruch. Diesen Qualitätsanspruch überprüfen wir in regelmäßigen Abständen.

Kundenorientierung

1. Kundenorientierung bedeutet für uns in erster Linie Service und Dienstleistung.
2. Unser Angebot richten wir konsequent an den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden, unter Beachtung der rechtlichen und gesetzlichen Vorgaben aus.
3. Menschen die eine berufliche Ausbildung bzw. Fort- und Weiterbildung anstreben, sind bei uns bestens aufgehoben. Diesen Menschen möchten wir es ermöglichen eine Aus- und Fortbildung auf dem neuesten Stand zu ermöglichen.

Unsere Kunden sind: Industrie und Pharmafirmen, Arbeitsagentur, Jobcenter, Kostenträger, Verbände und Teilnehmer.

Wir möchten:

1. unseren Kunden ein kompetenter Berater, Ausbilder und offener Ansprechpartner sein
2. durch weitreichende Informationen, Empathie, Einfühlungsvermögen und Geduld, Vertrauen schaffen.
3. Menschen motivierend begleiten und unterstützen.

Kernkompetenzen des BAZ-Hamburg

Medical Knowledge

Wir vermitteln medizinische und wissenschaftliche Sachverhalte methodisch, didaktisch (nach neuesten lernpsychologischen Erkenntnissen), anschaulich und bildhaft.

Medical Knowledge Networking

Wir arbeiten aktiv an der Vernetzung mit Pharmaindustrie, Industrie und Handelskammern, staatlichen Institutionen und Verbänden.

Unsere Aus- und Weiterbildungsangebote

Fortbildung

1. Geprüfte/r Pharmareferent/in mit IHK-Abschluss
2. Aufbaulehrgang Gesundheitsökonomie IHK zertifiziert
3. Compliance Coach IHK zertifiziert

Weiterbildungs - Projekte

1. Teambuilding - Konfliktmanagement für Arztpraxen und Klinikteams
2. Pharma Refreshing

Unser Qualitätsanspruch und die Wünsche unserer Kunden und Teilnehmer sind die Grundlagen der Entwicklungen nicht nur neuer Produkte, sondern auch neuer Lehr- und Lernmethoden und Techniken, die eingesetzt, überprüft und kontinuierlich weiter entwickelt werden.

Der Erfolg unserer Arbeit beruht auf der vertrauensvollen Zusammenarbeit mit vielen Partnern. Unsere Interessen vertreten wir offen, eindeutig und fair.

Das breite Engagement aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ermöglicht, die über die Zufriedenheit unserer Teilnehmer und Kunden hinausgehende Begeisterung.

Nicht nur der zufriedene und erfolgreiche Kunde und Teilnehmer ist ein potentieller Werbeträger. Zu diesem Erfolg trägt jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ganz aktiv jeden Tag bei.

Wir Unterstützen bei der Arbeitsuche

Wir:

1. suchen nach vorhandenen Potenzialen, wir unterstützen und stärken
2. führen Einzelanalysen durch, um eine optimale Bewerbungsvorbereitung unserer Teilnehmer zu gewährleisten
3. führen Vorgespräche bei Pharmaunternehmen, organisieren Vorstellungen von Pharmafirmen und Workshops
4. unterstützen bei der Auswahl der zukünftigen Arbeitsplätze durch Rat und Tat, sowie mit weiterführenden Informationen

Vorbereitung unserer Teilnehmer auf den IHK-Abschluss

Wir:

1. **Schulen prüfungsorientiert**
2. **gehen individuell auf jeden einzelnen Teilnehmer ein**
3. **unterstützen bei der Organisation und Gestaltung von spezifischen Lerngruppen und Workshops**
4. **simulieren Prüfungssituationen und arbeiten aktiv mit unseren Teilnehmern daran sie zu verbessern**

Die Umsetzung dieser Prinzipien schafft ein positives Klima und befähigt uns als BAZ-Hamburg verantwortungsbewusst und zukunftsorientiert zu handeln.

Dozenten und Mitarbeiter

Die Dozenten und Mitarbeiter des BAZ-Hamburg identifizieren sich mit ihrem Unternehmen.

Sie kommen aus der Praxis und üben ihre Dozententätigkeit mit hoher Fachkompetenz verantwortungsvoll und selbstständig aus. Die Dozenten setzen ihre konkreten Aufträge und Ziele eigenverantwortlich in Methodik und Didaktik um.

Die vertrauensvolle Zusammenarbeit steht im Vordergrund. Wir arbeiten mit unseren Teilnehmern, sozial, fachlich und methodisch kompetent zusammen. Wir bilden permanent weiter um unsere Angebote immer noch zu perfektionieren.

Unsere Zusammenarbeit basiert auf Vertrauen, gegenseitiger Wertschätzung und Transparenz von Informationen und Entscheidungen.

Jeder Dozent und jeder Mitarbeiter trägt mit eigenen Ideen und Vorschlägen zum Erfolg des Unternehmens bei.

Die Dozenten und Mitarbeiter gehen mit den vorhandenen Ressourcen wirtschaftlich um und handeln umweltbewusst.

Rahmenbedingungen

Das Erscheinungsbild des BAZ-Hamburg signalisiert unseren Kunden und den Mitarbeitern, unsere Bildungseinrichtung ist ein optimaler und professioneller Lernort für Aus- und Weiterbildung.

Die Gestaltung und Ausstattung der Unterrichts- und Seminarräume schaffen eine vorteilhafte Atmosphäre die effektives „Lernklima“ unterstützen.

Unsere Dozenten und Mitarbeiter fühlen sich dafür verantwortlich, dass dieser Rahmen erhalten bleibt und unter Berücksichtigung des sorgsamem Umgangs mit den wirtschaftlichen und natürlichen Ressourcen Bestand hat und Sicherheit ausstrahlt.

Unsere Kommunikationsprozesse werden unterstützt durch moderne Kommunikationstechniken und richten sich an den Bedürfnissen unserer Kunden und Mitarbeiter aus, um das Miteinander und die kreative Kooperation zu intensivieren.

Unsere Kunden treffen bei uns auf eine angenehme und professionelle Lernumgebung. Wir möchten dadurch die persönlichen Bildungsziele eines jeden einzelnen aktiv unterstützen.

Die Führung des BAZ-Hamburg

Die Führungsaufgaben im BAZ-Hamburg sind geprägt durch die Vorbildfunktion der Verantwortlichen. Nur das, was selbst gelebt wird, kann von Mitarbeitern verlangt und akzeptiert werden.

Wir leben eine gemeinsame strukturierte und erarbeitete Vision, aus der sich unsere Ziele und Orientierung ableiten lassen.

Das BAZ-Hamburg wird durch ein Team in einem kooperativen und zielorientierten Führungsstil mit hoher Verantwortlichkeit geführt.

Unter Beachtung der Informations- und der Entscheidungsstrukturen werden unsere Entscheidungen kooperativ vorbereitet, gemeinsam vertreten und konsequent in allen Bereichen des BAZ-Hamburg umgesetzt.

Definition gelungenen Lernens

Die Lernprozesse dienen der Entwicklung der Persönlichkeit in beruflichen, sozialen und individuellen Lebensbereichen.

Lernen gelingt, wenn neue Fähigkeiten, mehr Wissen und erweiterte Verhaltensspielräume für die Teilnehmer konkret erfassbar werden und sie dadurch ihre persönliche Handlungsfähigkeit erweitern.

Wie lernt man mit Hingabe?

Wenn man mit Spaß dabei ist!

Spaß löst emotionale Blockaden und schafft damit:

Offenheit für neue Erfahrungen

Veränderung der Sichtweise

Flexibilität

Entfaltung von Kreativität



Das zu Erlernende fällt auf fruchtbaren Boden



Wie lernt man mit Hingabe?

Wenn man mit Spaß dabei ist!

Wenn man Interesse weckt!

Wenn man den individuellen Wissenstand berücksichtigt!

Wenn man Bilder und Worte zu einer Story verknüpft!



Gelungenes Lernen heißt:

Die Story zu einem späteren Zeitpunkt beliebig abrufen zu können.

Gezielter Lerneffekt