

BAZ-Hamburg

BAZ Berufliches Ausbildungszentrum  
für Gesundheit & Karriere e.K.

**Unternehmensleitbild 2024**

## Grundsätze des BAZ

1. Unsere feste Überzeugung ist, dass Bildung und Qualifikation die Grundpfeiler unserer modernen Informationsgesellschaft vorantreiben und absichern.
2. Wir sind uns bewusst, dass kontinuierliche Weiterbildung im Sinne des lebenslangen Lernens eine wesentliche Voraussetzung für die Weiterentwicklung unserer Gesellschaft und aller ihrer Mitglieder darstellt.
3. Die Gleichstellung der Geschlechter hat für uns einen hohen Stellenwert. Daher gewährleisten wir, dass niemand aufgrund seines Geschlechts, seiner Abstammung, Rasse, Sprache, Herkunft, Religion, politischen Überzeugungen oder Behinderung benachteiligt wird.
4. Wir sind fest davon überzeugt, dass unser Unternehmen eine wichtige Rolle bei der Förderung und Weiterentwicklung unserer Gesellschaft spielt. Dabei haben wir großen Respekt vor allen Menschen und der Natur.
5. Als moderner Bildungsträger legen wir großen Wert darauf, Menschen die Möglichkeit zu ermöglichen, eine neue Perspektive für ihr Arbeits- und Privatleben zu entwickeln.
6. Wir sind bestrebt, unsere innovativen Angebote kontinuierlich weiterzuentwickeln, um den sich ständig verändernden Anforderungen des heutigen Arbeitsmarktes gerecht zu werden. Dabei setzen wir hohe Qualitätsstandards für uns selbst und unsere Angebote, die wir regelmäßig überprüfen.

## **Kundenorientierung**

1. Für uns steht Kundenorientierung an erster Stelle, was bedeutet, dass wir uns auf Service und Dienstleistung konzentrieren.
2. Unser Angebot wird konsequent an den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden ausgerichtet, wobei wir stets die rechtlichen und gesetzlichen Vorgaben beachten.
3. Wir bieten Menschen, die eine berufliche Ausbildung oder Fort- und Weiterbildung anstreben, eine optimale Unterstützung. Unser Ziel ist es, diesen Menschen eine Aus- und Fortbildung auf dem neuesten Stand zu ermöglichen.

**Unsere Kunden sind:** Industrie- und Pharmafirmen, die Arbeitsagentur, Jobcenter, Kostenträger, Verbände und Teilnehmer.

### **Unser Ziel:**

1. unsere Kunden als kompetente Berater, Ausbilder und offene Ansprechpartner zur Seite zu stehen.
2. Wir streben danach, ihnen umfassende Informationen zur Verfügung zu stellen und ihnen mit Empathie, Sensibilität und Geduld zu begegnen. Durch diese Vorgehensweise möchten wir Vertrauen aufbauen und Menschen auf motivierende Weise begleiten und unterstützen.

## **Kernkompetenzen des BAZ-Hamburg**

### **Medical Knowledge**

Unser Ziel ist es, medizinisches und wissenschaftliches Wissen methodisch, didaktisch (basierend auf den neuesten Erkenntnissen der Lernpsychologie), anschaulich und bildhaft zu vermitteln.

### **Medical Knowledge Networking**

Wir engagieren uns aktiv in der Vernetzung mit der Pharmaindustrie, Industrie- und Handelskammern, staatlichen Institutionen und Verbänden.

## **Unsere Aus- und Weiterbildungsangebote**

Unsere Lehrmethoden sind vielfältig und interaktiv, um das Wissen praxisnah zu vermitteln. Der Austausch von Erfahrungen zwischen Dozent\*innen und Teilnehmer\*innen ist uns besonders wichtig, denn wir sehen Sie als aktive Lernende. Dabei setzen wir auf innovative Lernkonzepte, sowohl in Präsenzveranstaltungen als auch in virtuellen Trainings.

## **Fortbildungen**

1. Geprüfte/r Pharmareferent/in mit IHK-Abschluss
2. Medical Science Liaison Manager
3. Pharmakologie für Naturwissenschaftler

Unser Qualitätsanspruch basiert auf den Bedürfnissen und Anforderungen unserer Kund\*innen und Teilnehmer\*innen. Wir streben ständig nach Verbesserung und Innovation, um nicht nur neue Projekte, sondern auch neue Lehr- und Lernmethoden zu entwickeln.

Dabei arbeiten wir eng mit verschiedenen Partner\*innen zusammen und vertreten unsere Interessen offen, klar und fair.

Das Engagement unserer Mitarbeiter\*innen ist der Schlüssel zu unserem Erfolg. Durch ihre Leidenschaft und Hingabe gehen wir über die Zufriedenheit unserer Teilnehmer\*innen und Kunden\*innen hinaus. Jeder einzelne Mitarbeiter trägt aktiv dazu bei, dass wir jeden Tag erfolgreich sind und unsere Kund\*innen begeistern.

## **Wir Unterstützen bei der Arbeitsuche**

1. Unser Fokus liegt darauf, vorhandene Potenziale zu erkennen und zu fördern.
2. Wir bieten individuelle Einzelanalysen an, um sicherzustellen, dass unsere Teilnehmer optimal auf ihre Bewerbungen vorbereitet sind.
3. Zudem führen wir Vorgespräche mit Pharmaunternehmen, organisieren Vorstellungstermine und Workshops. Führen Einzelanalysen durch, um eine optimale Bewerbungsvorbereitung unserer Teilnehmer zu gewährleisten
4. Wir unterstützen unsere Teilnehmer bei der Auswahl zukünftiger Arbeitsplätze, indem wir ihnen mit Rat und Tat sowie weiterführenden Informationen zur Seite stehen.

## **Vorbereitung unserer Teilnehmer auf den IHK-Abschluss**

1. Unser Hauptziel ist es, unsere Teilnehmer optimal auf den IHK-Abschluss vorzubereiten. Wir bieten eine prüfungsorientierte Schulung an und gehen dabei individuell auf die Bedürfnisse jedes einzelnen Teilnehmers ein.
2. Wir unterstützen auch bei der Organisation und Gestaltung von spezifischen Lerngruppen und Workshops, um den Lernprozess zu optimieren.
3. Darüber hinaus simulieren wir Prüfungssituationen und arbeiten aktiv mit unseren Teilnehmer\*innen daran, ihre Leistung zu verbessern.

Die Umsetzung dieser Prinzipien schafft ein positives Klima und befähigt uns als BAZ-Hamburg verantwortungsbewusst und zukunftsorientiert zu handeln.

## **Dozenten und Mitarbeiter**

Die Dozenten und Mitarbeiter des BAZ-Hamburg sind engagiert und identifizieren sich mit dem Unternehmen.

Sie verfügen über praktische Erfahrung und üben ihre Tätigkeit als Dozenten verantwortungsbewusst und selbstständig aus.

Die Dozenten setzen ihre Aufgaben und Ziele verantwortlich um und legen großen Wert auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Wir arbeiten sozial, fachlich und methodisch kompetent mit unseren Teilnehmer\*innen zusammen.

Wir bilden uns kontinuierlich weiter, um unsere Angebote stetig zu verbessern. Unsere Zusammenarbeit basiert auf Vertrauen, gegenseitiger Wertschätzung und transparenter Kommunikation von Informationen und Entscheidungen.

Jeder Dozent\*in und Mitarbeiter\*in trägt mit eigenen Ideen und Vorschlägen zum Erfolg des Unternehmens bei.

Wir nutzen die vorhandenen Ressourcen wirtschaftlich und handeln umweltbewusst.

## **Rahmenbedingungen**

Unser Ziel ist es, unseren Kund\*innen und Mitarbeiter\*innen zu signalisieren, dass das BAZ-Hamburg ein optimaler und professioneller Ort für Aus- und Weiterbildung ist.

Das Erscheinungsbild unserer Bildungseinrichtung sowie die Gestaltung und Ausstattung der Unterrichts- und Seminarräume schaffen eine vorteilhafte Atmosphäre, die ein effektives Lernklima unterstützt.

Unsere Dozenten\*innen und Mitarbeiter\*innen sind dafür verantwortlich, dass dieser Rahmen erhalten bleibt und wir dabei den sorgsam Umgang mit wirtschaftlichen und natürlichen Ressourcen berücksichtigen und Sicherheit ausstrahlen.



Um eine effektive Kommunikation zu gewährleisten, setzen wir moderne Kommunikationstechniken ein, die auf die Bedürfnisse unserer Kunden\*innen und Mitarbeiter\*innen ausgerichtet sind. Dadurch möchten wir das Miteinander und die kreative Kooperation intensivieren.

Bei uns finden unsere Kunden\*innen eine angenehme und professionelle Lernumgebung vor, in der wir aktiv dazu beitragen möchten, ihre persönlichen Bildungsziele zu erreichen.

### **Die Führung des BAZ-Hamburg**

Die Führungsaufgaben im BAZ Hamburg sind geprägt durch die Vorbildfunktion der Verantwortlichen. Nur das, was selbst gelebt wird, kann von Mitarbeitern\*innen verlangt und akzeptiert werden.

Wir leben eine gemeinsame strukturierte und erarbeitete Vision, aus der sich unsere Ziele und Orientierung ableiten lassen.

Das BAZ Hamburg wird durch ein Team in einem kooperativen und zielorientierten Führungsstil mit hoher Verantwortlichkeit geführt.

Im BAZ Hamburg werden Entscheidungen in Übereinstimmung mit den Informations- und Entscheidungsstrukturen kooperativ vorbereitet. Wir legen Wert darauf, dass diese Entscheidungen gemeinsam vertreten und konsequent in allen Bereichen des BAZ Hamburg umgesetzt werden.

## Definition gelungenen Lernens

Die Lernprozesse dienen der Entwicklung der Persönlichkeit in beruflichen, sozialen und individuellen Lebensbereichen.

Lernen gelingt, wenn neue Fähigkeiten, mehr Wissen und erweiterte Verhaltensspielräume für die Teilnehmer konkret erfassbar werden und sie dadurch ihre persönliche Handlungsfähigkeit erweitern.

### Wie lernt man mit Hingabe?

Wenn man mit Spaß dabei ist!

### Spaß löst emotionale Blockaden und schafft damit:

Offenheit für neue Erfahrungen  
Veränderung der Sichtweise, Flexibilität  
Entfaltung von Kreativität



Das zu Erlernende fällt auf fruchtbaren Boden



### Wie lernt man mit Hingabe?

Wenn man mit Spaß dabei ist!

Wenn man Interesse weckt!

Wenn man den individuellen Wissenstand berücksichtigt!

Wenn man Bilder und Worte zu einer Story verknüpft!



### Gelungenes Lernen heißt:

Die Story zu einem späteren Zeitpunkt beliebig abrufen zu können.



### Gezielter Lerneffekt